

東松島市デマンド型乗り合いタクシー（らくらく号）

利用規則

1 予約について

- ご自分で安全に乗降車できない方は、らくらく号をご利用になれません。
- 小学生のみでのご利用は可能ですが、その際は保護者からの予約電話が必要です（小学生本人からの予約電話は受け付けません）。
- 未就学児は、保護者と同時利用の場合に限り、利用可能です。
- 利用予定日の3日前から運行時間の30分前まで（8:15便は前日まで）に予約電話をしてください。予約は先着順ですので、定員によりご希望の便がご利用できない場合があります。
- 予約後、キャンセルされる場合には、必ず連絡をしてください。連絡をしないで利用されなかった場合は、その後の利用を制限させていただく場合があります。

2 利用について

- チケットは事前にお買い求めください（車内では販売しておりません）。また、チケットの払い戻しは原則として行っておりません。必要数を確認の上、お買い求めください。
- 運行経路により、時間が前後する場合がありますので、運行時間の10分前には乗車場所でお待ちください。
- 運行時間に乗車場所にいらっしゃらない場合、キャンセルしたものととして出発させていただく場合があります。
- 手荷物は、膝の上及び足元に置く大きさのものまでとします。車のトランクはご利用になれません。
- ペットをお連れの方は、ご利用になれません。
- 泥酔されている等、ご利用に支障があると判断された方は、運転手の判断によりご利用をお断りする場合があります。