

まちづくりアンケート

令和6年度 東松島市市民満足度調査

集計結果報告書

(単純集計)

東 松 島 市

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標

- 目次 -

1	調査の概要-----	1
2	回答者属性-----	2
3	東松島市の各政策に対する満足度について-----	3
4	東松島市の各政策に対する重要度について-----	11
5	SDGs(イステージーズ：持続可能な開発目標)について-----	14
6	東松島市の住みやすさについて-----	14

調査の概要

1 調査の目的

本市では、本市のまちづくりの指針として「東松島市第2次総合計画後期基本計画」に基づき、様々な取組を推進しています。

この計画を効果的に推進するため、本市の取組に対する市民の皆様の満足度などを把握することによって、政策の推進や改善につなげることを目的としています。

2 調査の方法

対象者	18歳以上の東松島市民の方
抽出方法	住民基本台帳からの無作為抽出
標本数	1,500人
調査方法	郵送配付・郵送およびインターネット(Googleフォーム)回収方式
調査期間	令和6年10月1日 ~ 令和6年10月31日

3 調査の結果

対象者	1,500人
回収数	557人
回収率	37.1% (令和5年度:29.9%、令和4年度:33.2%、令和3年度:37.1%、 令和2年度:40.2%、令和元年度:34.9%、平成30年:34.0%)
回収方式割合	郵送 387人 (69.4%) インターネット 166人 (29.8%) 直接持参 4人 (0.8%)

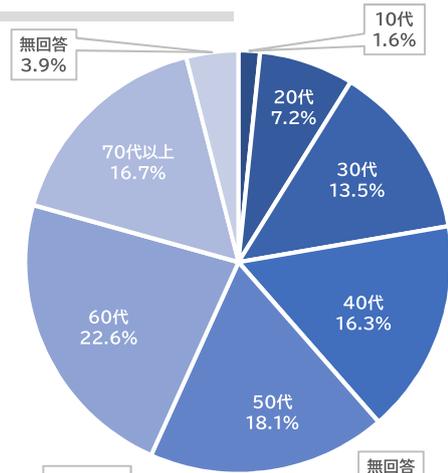
4 その他

市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析・検討を行い、市政運営に反映して参ります。

回答者属性

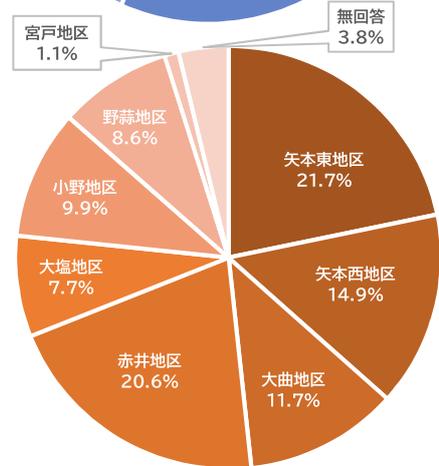
問1 あなたの満年齢をお答えください。

設問	回答数	構成比
10代	9	1.6%
20代	40	7.2%
30代	75	13.5%
40代	91	16.3%
50代	101	18.1%
60代	126	22.6%
70代以上	93	16.7%
無回答	22	3.9%
合計	557	100.0%



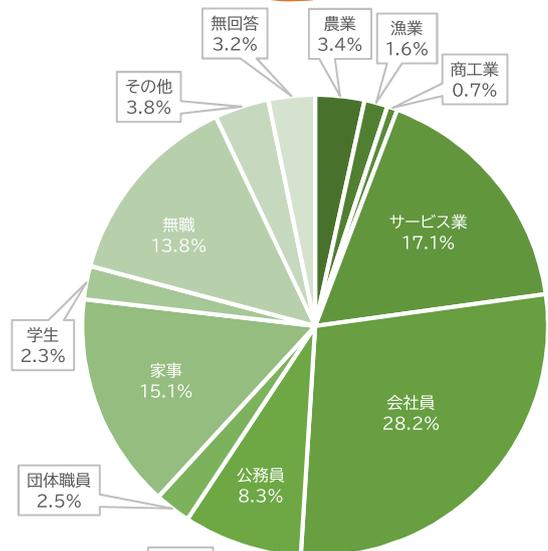
問2 あなたは、どちらにお住まいですか。

設問	回答数	構成比
矢本東地区	121	21.7%
矢本西地区	83	14.9%
大曲地区	65	11.7%
赤井地区	115	20.6%
大塩地区	43	7.7%
小野地区	55	9.9%
野蒜地区	48	8.6%
宮戸地区	6	1.1%
無回答	21	3.8%
合計	557	100.0%



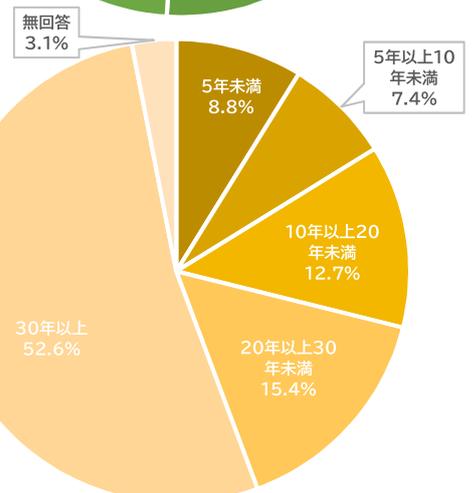
問3 あなたの職業は次のうちどれですか。

設問	回答数	構成比
農業	19	3.4%
漁業	9	1.6%
商工業	4	0.7%
サービス業	95	17.1%
会社員	157	28.2%
公務員	46	8.3%
団体職員	14	2.5%
家事	84	15.1%
学生	13	2.3%
無職	77	13.8%
その他	21	3.8%
無回答	18	3.2%
合計	557	100.0%



問4 あなたは、東松島市(旧矢本町・旧鳴瀬町)に居住して何年になりますか。

設問	回答数	構成比
5年未満	49	8.8%
5年以上10年未満	41	7.4%
10年以上20年未満	71	12.7%
20年以上30年未満	86	15.4%
30年以上	293	52.6%
無回答	17	3.1%
合計	557	100%



東松島市の各施策に対する満足度について

【問 5】

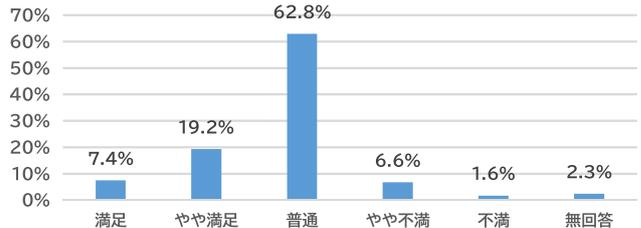
東松島市は、「第2次総合計画後期基本計画」で掲げた5つの「まちづくりの方向性」実現に向けた様々な政策に取り組んでいます。これらの政策に対する「満足度」についてお答え願います。

方向性 ▶▶ 産業と活力のある住みたくなるまち

政策 ▶▶ 基幹産業としての農林水産業の活性化

設問	回答数	構成比
満足	41	7.4%
やや満足	107	19.2%
普通	350	62.8%
やや不満	37	6.6%
不満	9	1.6%
無回答	13	2.3%
合計	557	100%

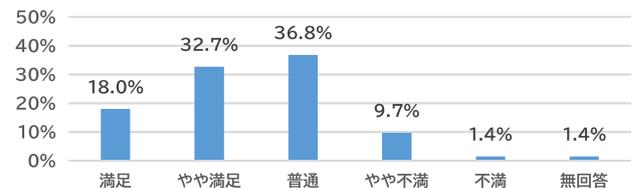
基幹産業としての農林水産業の持続的発展と地域経済への効果波及をめざします。その取組として、農林水産業の生産基盤の整備を計画的に進めるとともに、担い手及び人材の育成、6次産業化と販路拡大を促進しています。



政策 ▶▶ 地域の資源を生かした観光の振興

設問	回答数	構成比
満足	100	18.0%
やや満足	182	32.7%
普通	205	36.8%
やや不満	54	9.7%
不満	8	1.4%
無回答	8	1.4%
合計	557	100%

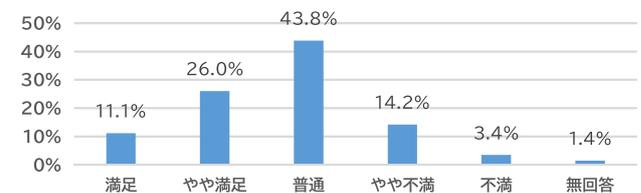
地域の資源を生かした観光の振興により、交流人口拡大と関連産業への効果波及を図り、地域経済の活性化につなげます。その取組として、観光関係団体及び事業者等と、密接に連携して、情報発信の強化、地域の農林水産業・商工業との連携、道の駅の整備、観光客受入体制の整備などを図っています。



政策 ▶▶ 商工業振興・企業誘致と働く場の確保

設問	回答数	構成比
満足	62	11.1%
やや満足	145	26.0%
普通	244	43.8%
やや不満	79	14.2%
不満	19	3.4%
無回答	8	1.4%
合計	557	100%

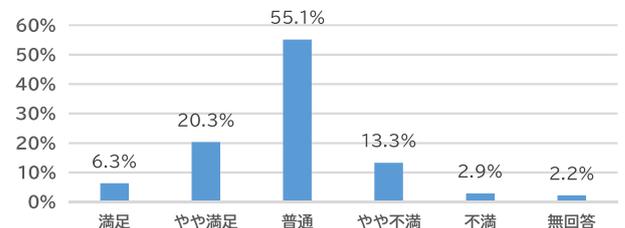
商工業振興・企業誘致と働く場の確保により、市内産業の活性化とともに、市内の雇用増につなげます。その取組として、地元商工業の活性化、企業誘致の推進、商工業に係る人材の育成を図り、雇用の創出と確保を進めています。



政策 ▶▶ 移住定住の促進

設問	回答数	構成比
満足	35	6.3%
やや満足	113	20.3%
普通	307	55.1%
やや不満	74	13.3%
不満	16	2.9%
無回答	12	2.2%
合計	557	100%

移住・定住の促進により、本市人口の維持・発展を図ります。その取組として、移住・定住支援の充実、移住・定住に係る情報の発信強化、空き家等の利活用推進、結婚促進のための支援の充実等を進めています。



方向性

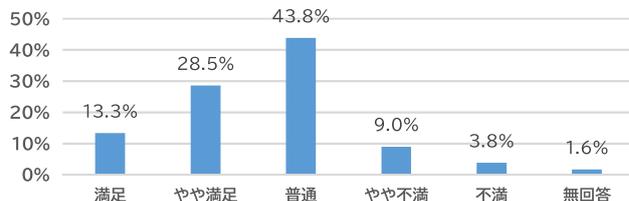
子育てしやすく誰もが健康で安心して暮らせるまち

政策

子育て環境の充実

設問	回答数	構成比
満足	74	13.3%
やや満足	159	28.5%
普通	244	43.8%
やや不満	50	9.0%
不満	21	3.8%
無回答	9	1.6%
合計	557	100%

子育て環境の充実を図り、子育て世代を中心として、本市への定住の促進を図ります。その取組として、出産・子育ての負担軽減のためのサポート体制の充実や経済的支援のための体制づくりなどを行っています。

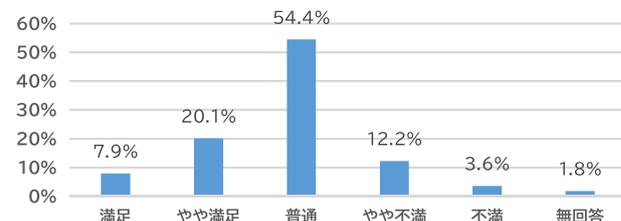


政策

高齢者・障がい者等への支援充実

設問	回答数	構成比
満足	44	7.9%
やや満足	112	20.1%
普通	303	54.4%
やや不満	68	12.2%
不満	20	3.6%
無回答	10	1.8%
合計	557	100%

高齢者・障がい者等の支援充実を図り、より安心して住み続けられるまちをめざします。その取組として、地域包括ケアシステムによる関係機関との連携、高齢者への支援充実、生活困窮者への支援充実を図っています。

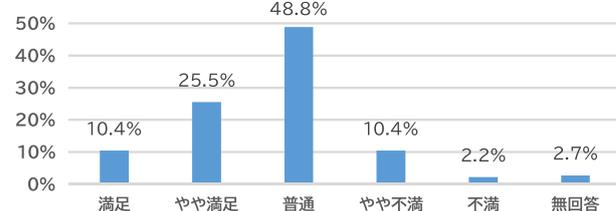


政策

健康づくりの推進

設問	回答数	構成比
満足	58	10.4%
やや満足	142	25.5%
普通	272	48.8%
やや不満	58	10.4%
不満	12	2.2%
無回答	15	2.7%
合計	557	100%

健康づくりの推進により、誰もがいきいきと元気に暮らし続けられるまちをめざします。その取組として、望ましい生活習慣による心身の健康づくりの推進、新型インフルエンザ等の大規模感染症への的確な対応、疾病の早期発見と地域医療体制の充実を進めています。

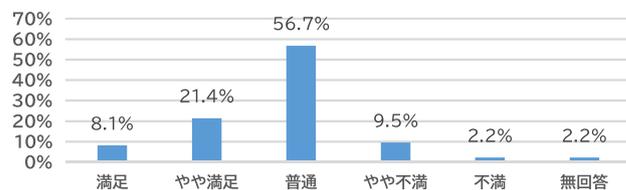


政策

心の復興と地域コミュニティの充実

設問	回答数	構成比
満足	45	8.1%
やや満足	119	21.4%
普通	316	56.7%
やや不満	53	9.5%
不満	12	2.2%
無回答	12	2.2%
合計	557	100%

心の復興と地域コミュニティの充実により、誰もが安心して暮らせるまちをめざします。その取組として、震災からの心の復興と心のケア、地域づくり活動の推進、多様なまちづくり活動団体等との連携推進を図っています。

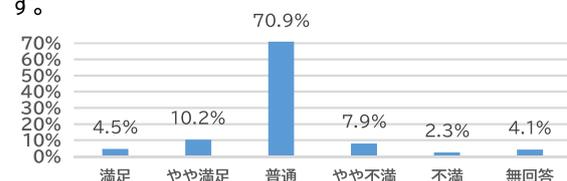


政策

ジェンダー平等・男女共同参画の推進実現

設問	回答数	構成比
満足	25	4.5%
やや満足	57	10.2%
普通	395	70.9%
やや不満	44	7.9%
不満	13	2.3%
無回答	23	4.1%
合計	557	100%

ジェンダー平等の視点に立ち日常生活や地域生活のあらゆる場面において、性別に関わらず、誰もが尊重され、個性と能力を發揮し生き生きと暮らせる男女共同参画の推進実現を図っています。



方向性

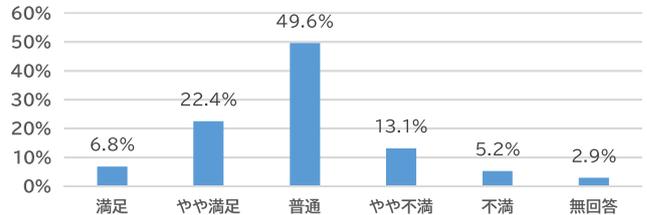
次代を担う人材を育む学びと文化・スポーツのまち

政策

子どもたちの可能性を広げ伸ばす学力の向上

次代を担う子どもたちの可能性を広げ伸ばすため、学力の向上をめざします。その取組として、学校等教育施設の整備、ICT等の先進的な取組の活用、教員の指導力向上と児童生徒への指導充実、家庭学習の推進、いじめ・不登校を生まない魅力のある学校づくりの推進を図っています。

設問	回答数	構成比
満足	38	6.8%
やや満足	125	22.4%
普通	276	49.6%
やや不満	73	13.1%
不満	29	5.2%
無回答	16	2.9%
合計	557	100%

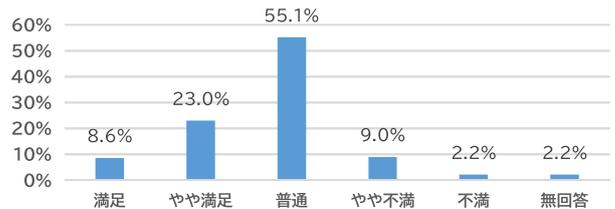


政策

地域一体となった豊かな心の育成と生涯学習の推進

地域一体となった豊かな心の育成と生涯学習の推進により、多くの市民が自ら学習し、その学びの成果を地域社会の中で生かせるまちづくりをめざします。その取組として、地域の協力によるコミュニティ・スクールの推進、各学校における心あたたかイベント運動の推進、市民主体による生涯学習の推進、生涯学習施設の整備・充実、国際理解の推進を図っています。

設問	回答数	構成比
満足	48	8.6%
やや満足	128	23.0%
普通	307	55.1%
やや不満	50	9.0%
不満	12	2.2%
無回答	12	2.2%
合計	557	100%

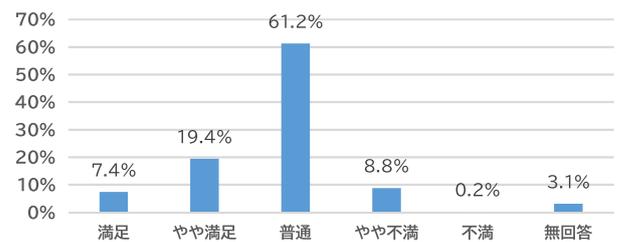


政策

文化の継承と創造

文化の継承と創造を図り、歴史や文化などの学びを通じて、心豊かなまちづくりをめざします。その取組として、文化振興活動の充実、文化財の保護と活用、地域文化・伝統の継承を進めています。

設問	回答数	構成比
満足	41	7.4%
やや満足	108	19.4%
普通	341	61.2%
やや不満	49	8.8%
不満	1	0.2%
無回答	17	3.1%
合計	557	100%

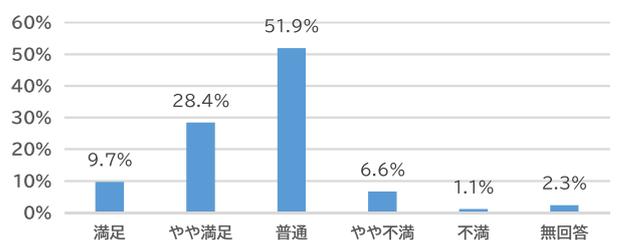


政策

全世代にわたるスポーツ振興

全世代にわたるスポーツの振興により、市民のスポーツ人口増加及び健康増進を図ります。その取組として、スポーツ施設の整備充実、スポーツ関連事業の充実、スポーツを実践する機運醸成を進めています。

設問	回答数	構成比
満足	54	9.7%
やや満足	158	28.4%
普通	289	51.9%
やや不満	37	6.6%
不満	6	1.1%
無回答	13	2.3%
合計	557	100%



方向性

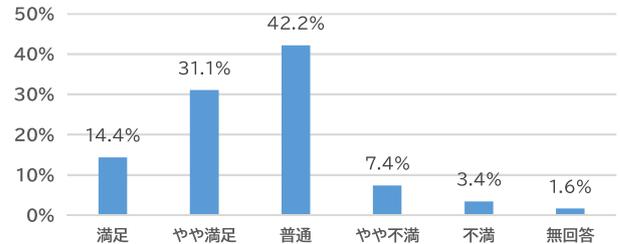
災害に強く安全で快適で美しいまち

政策

災害に強いまちづくりの推進

設問	回答数	構成比
満足	80	14.4%
やや満足	173	31.1%
普通	235	42.2%
やや不満	41	7.4%
不満	19	3.4%
無回答	9	1.6%
合計	557	100%

災害に強いまちづくりの推進により、誰もが安全で安心に暮らせるまちづくりをめざします。その取組として、防災組織の充実、防災意識の向上、防災体制の充実を進めています。

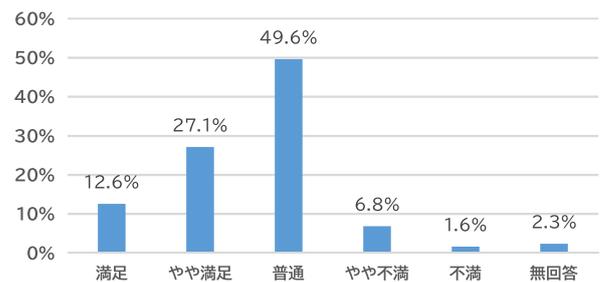


政策

消防・交通安全・防犯体制の強化

設問	回答数	構成比
満足	70	12.6%
やや満足	151	27.1%
普通	276	49.6%
やや不満	38	6.8%
不満	9	1.6%
無回答	13	2.3%
合計	557	100%

消防・交通安全・防犯体制の強化により、誰もが安全で安心に暮らせるまちづくりをめざします。その取組として、市民等の意識の向上と体制の充実を進めています。

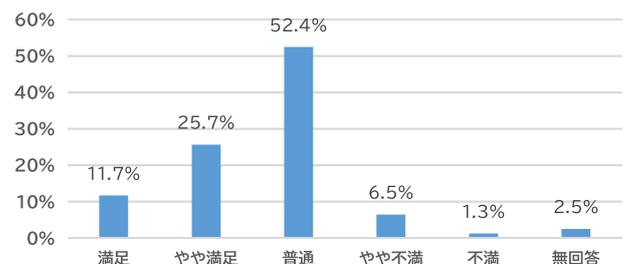


政策

快適で美しい自然環境の形成と保全

設問	回答数	構成比
満足	65	11.7%
やや満足	143	25.7%
普通	292	52.4%
やや不満	36	6.5%
不満	7	1.3%
無回答	14	2.5%
合計	557	100%

快適で美しい自然環境の形成と保全により、市民一人ひとりが郷土の豊かな水や緑に愛着と誇りを感じるまちづくりをめざします。その取組として、美しい自然環境の保全と継承、公害防止の推進、清潔で衛生的な環境づくり、資源循環と省エネルギー等による脱炭素社会の推進を行っています。



方向性

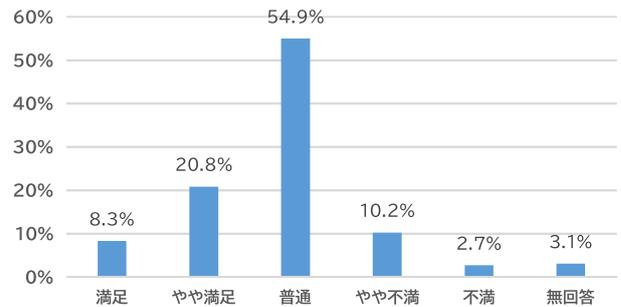
災害に強く安全で快適で美しいまち

政策

良好な住環境の整備(計画的な土地利用推進)

良好な住環境の整備により、誰もが快適に住み続けられるまちづくりをめざします。その取組として、魅力的な市街地の形成、計画的な土地利用の推進、住み心地の良い環境づくりを進めています。

設問	回答数	構成比
満足	46	8.3%
やや満足	116	20.8%
普通	306	54.9%
やや不満	57	10.2%
不満	15	2.7%
無回答	17	3.1%
合計	557	100%

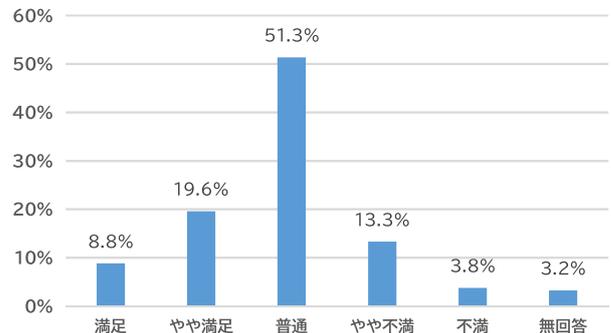


政策

良好な住環境の整備(安全な生活基盤の整備)

雨水排水施設の整備により、安全で住みやすい生活基盤の整備に取り組みます。

設問	回答数	構成比
満足	49	8.8%
やや満足	109	19.6%
普通	286	51.3%
やや不満	74	13.3%
不満	21	3.8%
無回答	18	3.2%
合計	557	100%

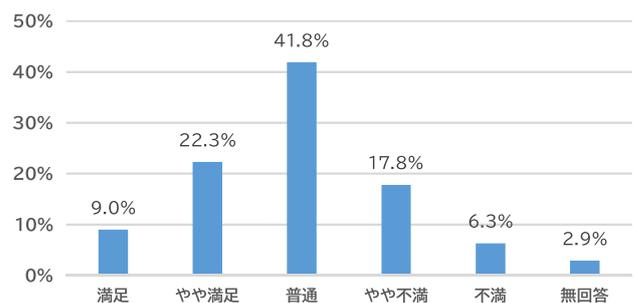


政策

安全で利便性の高い交通環境の充実

安全で利便性の高い交通環境の充実により、市民が安全で生活しやすく、交流人口の拡大にもつながるまちづくりをめざします。その取組として、鉄道等公共交通機関網の充実強化、安全で利便性の高い道路網の形成、市内における公共交通体制の充実を進めています。

設問	回答数	構成比
満足	50	9.0%
やや満足	124	22.3%
普通	233	41.8%
やや不満	99	17.8%
不満	35	6.3%
無回答	16	2.9%
合計	557	100%

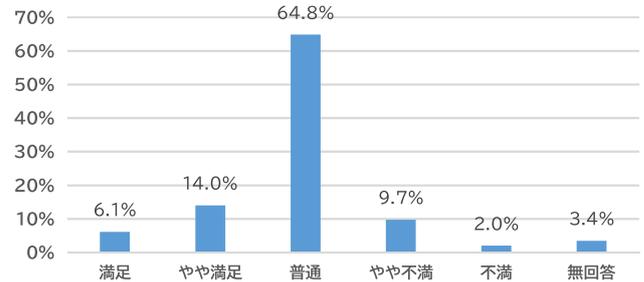


方向性 持続可能な行財政運営が図られ市民から信頼されるまち

政策 効率的で持続可能な行財政運営

設問	回答数	構成比
満足	34	6.1%
やや満足	78	14.0%
普通	361	64.8%
やや不満	54	9.7%
不満	11	2.0%
無回答	19	3.4%
合計	557	100%

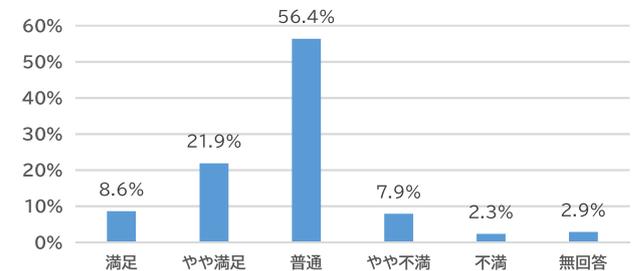
効率的で持続可能な行財政運営により、将来に向けて安定的な行政推進が可能なまちづくりをめざします。その取組として、健全な財政運営及び市民に信頼される行政運営に努めています。



政策 国・宮城県及び多様な主体との連携

設問	回答数	構成比
満足	48	8.6%
やや満足	122	21.9%
普通	314	56.4%
やや不満	44	7.9%
不満	13	2.3%
無回答	16	2.9%
合計	557	100%

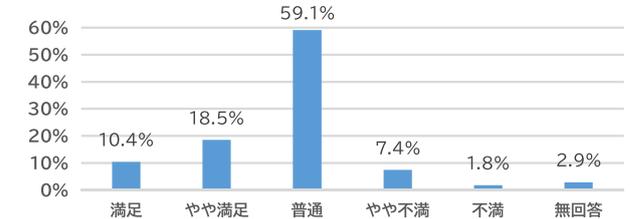
国及び宮城県等との連携により、財源確保とともに円滑かつ効果的な事業推進を図ります。その取組として、国・宮城県との連携、多様な主体との連携、松島基地との連携を進めています。



政策 利便性の高い行政サービスの提供(広報)

設問	回答数	構成比
満足	58	10.4%
やや満足	103	18.5%
普通	329	59.1%
やや不満	41	7.4%
不満	10	1.8%
無回答	16	2.9%
合計	557	100%

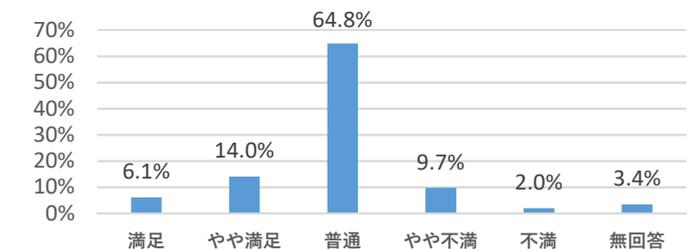
利便性の高い行政サービスの提供により、市民の満足度の向上を図ります。その取組として多様な手法による行政情報提供を進めています。



政策 利便性の高い行政サービスの提供(公聴)

設問	回答数	構成比
満足	34	6.1%
やや満足	78	14.0%
普通	361	64.8%
やや不満	54	9.7%
不満	11	2.0%
無回答	19	3.4%
合計	557	100%

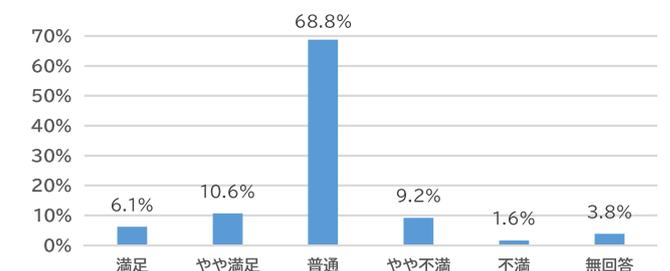
多様な手法による行政情報の提供、多様なネットワークを活用した行政サービスの提供を進めています。



政策 利便性の高い行政サービスの提供(窓口サービス)

設問	回答数	構成比
満足	34	6.1%
やや満足	59	10.6%
普通	383	68.8%
やや不満	51	9.2%
不満	9	1.6%
無回答	21	3.8%
合計	557	100%

爽やかで明るい市民窓口サービスの提供を進めています。



東松島市の各政策に対する満足度について

各施策に対する満足度を得点化しています。また、普通以上の割合で順位付けしています。

【点数配分】 満足3、やや満足2、普通1、やや不満-1、不満-2、無回答0

※無回答は普通以上の割合に含めています

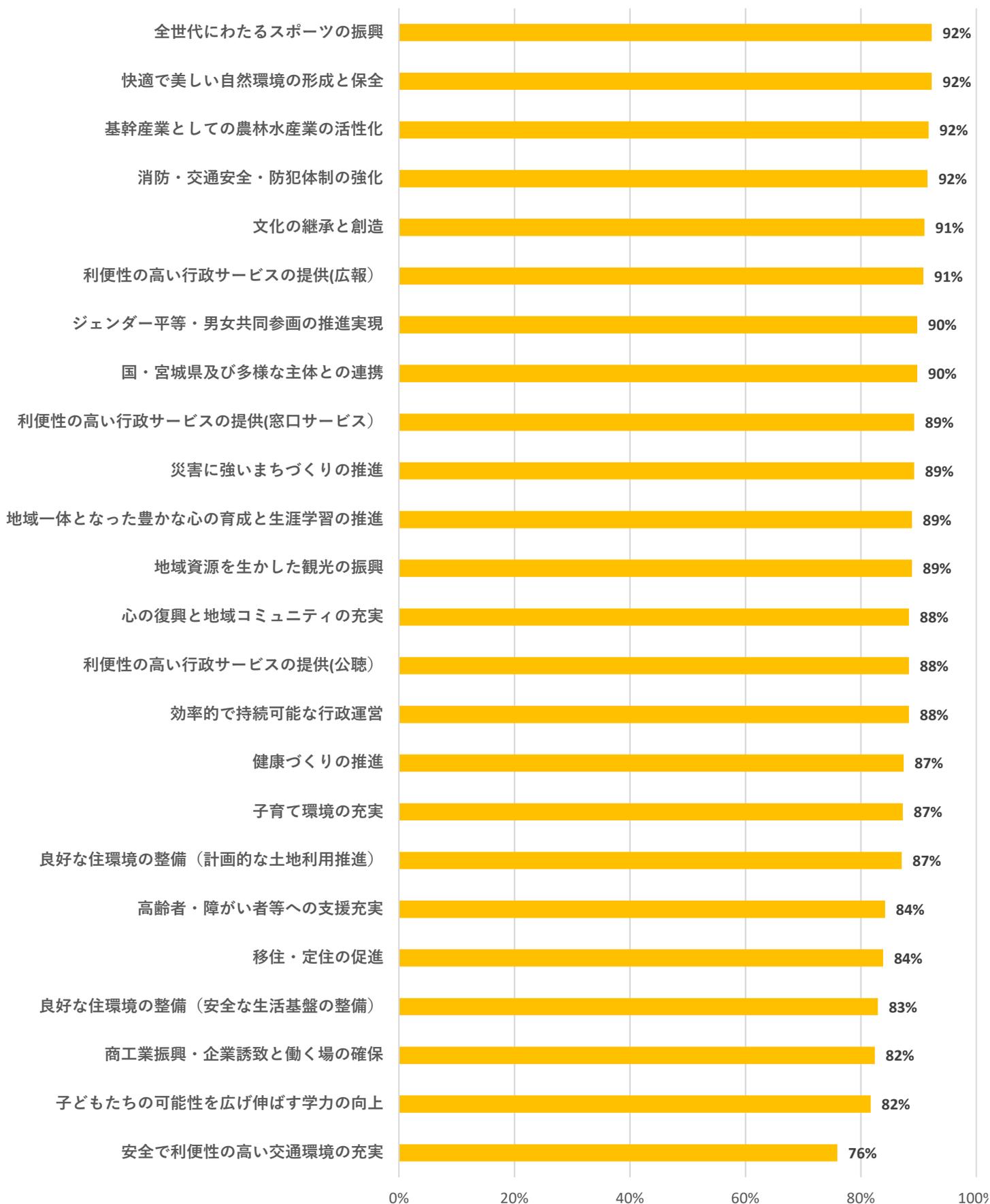
順位	「まちづくりの方向性」実現に向けた政策	選択数					合計得点	普通以上の割合
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満		
1	消防・交通安全・防犯体制の強化	70	151	276	38	9	732	92%
1	快適で美しい自然環境の形成と保全	65	143	292	36	7	723	92%
1	全世代にわたるスポーツの振興	54	158	289	37	6	718	92%
1	基幹産業としての農林水産業の活性化	41	107	350	37	9	632	92%
5	利便性の高い行政サービスの提供(広報)	58	103	329	41	10	648	91%
5	文化の継承と創造	41	108	341	49	1	629	91%
7	国・宮城県及び多様な主体との連携	48	122	314	44	13	632	90%
7	ジェンダー平等・男女共同参画の推進実現	25	57	395	44	13	514	90%
9	地域資源を生かした観光の振興	100	182	205	54	8	799	89%
9	災害に強いまちづくりの推進	80	173	235	41	19	742	89%
9	地域一体となった豊かな心の育成と生涯学習の推進	48	128	307	50	12	633	89%
9	利便性の高い行政サービスの提供(窓口サービス)	34	59	383	51	9	534	89%
13	効率的で持続可能な行政運営	34	78	361	54	11	543	88%
13	利便性の高い行政サービスの提供(公聴)	34	78	361	54	11	543	88%
13	心の復興と地域コミュニティの充実	45	119	316	53	12	612	88%
16	子育て環境の充実	74	159	244	50	21	692	87%
16	健康づくりの推進	58	142	272	58	12	648	87%
16	良好な住環境の整備(計画的な土地利用推進)	46	116	306	57	15	589	87%
19	高齢者・障がい者等への支援充実	44	112	303	68	20	551	84%
19	移住・定住の促進	35	113	307	74	16	532	84%
21	良好な住環境の整備(安全な生活基盤の整備)	49	109	286	74	21	535	83%
22	商工業振興・企業誘致と働く場の確保	62	145	244	79	19	603	82%
22	子どもたちの可能性を広げ伸ばす学力の向上	38	125	276	73	29	509	82%
24	安全で利便性の高い交通環境の充実	50	124	233	99	35	462	76%

<考察>

○上位7政策が普通以上が90%以上という結果となっており、また、90%未満であった施策においても82%以上の結果となっており、ほとんどの政策で一定の評価が得られたものと思われる。

なお、24位の「安全で利便性の高い交通環境の充実」については、全体としてみると満足度が低いため、今後、改善の必要があると思われる。

前ページの順位同様、「普通」以上の選択割合が高い順にグラフ化しています。



東松島市の各政策に対する重要度について

【問10】

東松島市にとって「特に重要」と考える政策を5つまで選択していただき、選択数の多い政策順で順位付けしています。

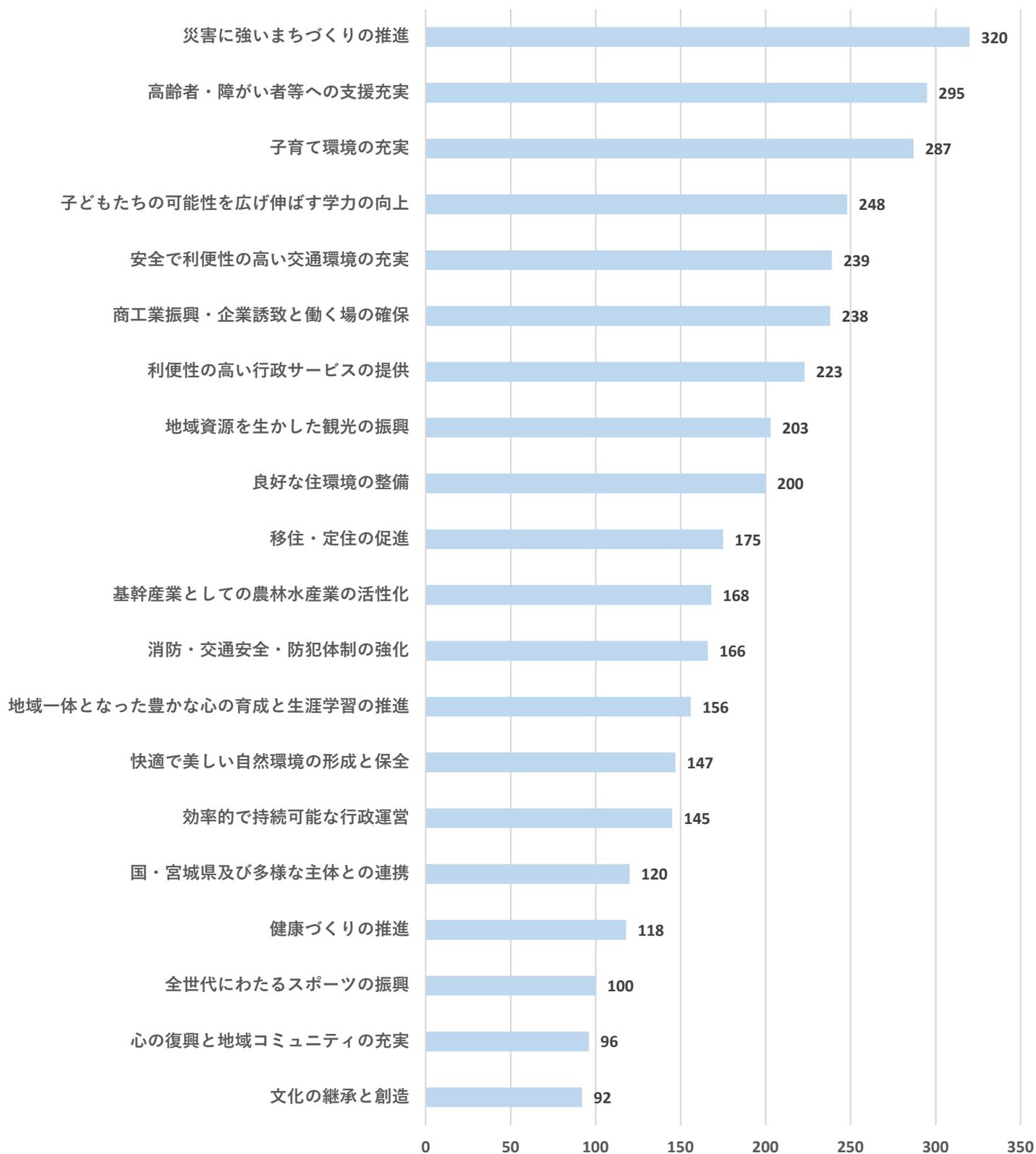
「まちづくりの方向性」実現に向けた政策	合計	順位
災害に強いまちづくりの推進	320	1
高齢者・障がい者等への支援充実	295	2
子育て環境の充実	287	3
子どもたちの可能性を広げ伸ばす学力の向上	248	4
安全で利便性の高い交通環境の充実	239	5
商工業振興・企業誘致と働く場の確保	238	6
利便性の高い行政サービスの提供	223	7
地域資源を生かした観光の振興	203	8
良好な住環境の整備	200	9
移住・定住の促進	175	10
基幹産業としての農林水産業の活性化	168	11
消防・交通安全・防犯体制の強化	166	12
地域一体となった豊かな心の育成と生涯学習の推進	156	13
快適で美しい自然環境の形成と保全	147	14
効率的で持続可能な行政運営	145	15
国・宮城県及び多様な主体との連携	120	16
健康づくりの推進	118	17
全世代にわたるスポーツの振興	100	18
心の復興と地域コミュニティの充実	96	19
文化の継承と創造	92	20

<考察>

○前年に引き続き重要度上位6政策は変わらず、「災害に強いまちづくり」や「高齢者・障がい者等への支援充実」、「子育て環境の充実」、「子どもたちの可能性を広げ伸ばす学力の向上」に対する市民の関心が恒常的に高いことがわかる。

東松島市の各政策に対する「重要度」について

前ページの設問で選択された数が多い順にグラフ化しています。



重要度と満足度の関連性について

重要度の順位を基準とし、重要度と満足度の順位を比較したものです。

前年比	重要度 順位	「まちづくりの方向性」実現に向けた政策	満足度 順位	前年比
↑	1位	災害に強いまちづくりの推進	9位	↓
-	2位	高齢者・障がい者等への支援充実	19位	↓
↓	3位	子育て環境の充実	16位	↓
-	4位	子どもたちの可能性を広げ伸ばす学力の向上	22位	↓
-	5位	安全で利便性の高い交通環境の充実	24位	↓
-	6位	商工業振興・企業誘致と働く場の確保	22位	↓
↑	7位	利便性の高い行政サービスの提供 (広報/公聴/窓口サービス)	5位 13位 9位	↑ - ↑
↑	8位	地域資源を生かした観光の振興	9位	↓
↓	9位	良好な住環境の整備(計画的な土地利用推進) 良好な住環境の整備(安全な生活基盤の整備)	16位 21位	↓ ↓
↓	10位	移住・定住の促進	19位	↑
↑	11位	基幹産業としての農林水産業の活性化	1位	↑
↓	12位	消防・交通安全・防犯体制の強化	1位	↑
↑	13位	地域一体となった豊かな心の育成と生涯学習の推進	9位	↑
↑	14位	快適で美しい自然環境の形成と保全	1位	↑
↓	15位	効率的で持続可能な行政運営	13位	↑
-	16位	国・宮城県及び多様な主体との連携	7位	↓
↓	17位	健康づくりの推進	16位	↓
-	18位	全世代にわたるスポーツの振興	1位	↑
-	19位	心の復興と地域コミュニティの充実	13位 7位	↓ ↑
↓	20位	文化の継承と創造	5位	↑

<考察>

○前年度から上位6政策は変わらないが、「災害に強いまちづくりの推進」については、前年に引き続き重要度・満足度ともに高く、市民から一定の評価を得ているものと思われる。

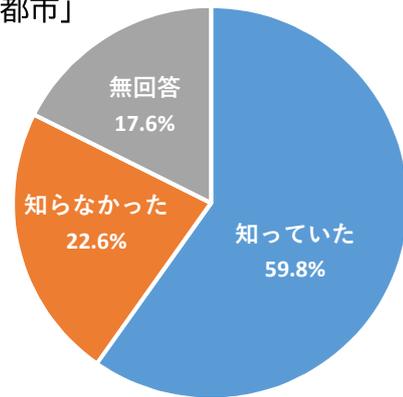
○「子どもたちの可能性を広げ伸ばす学力の向上」、「安全で利便性の高い交通環境の充実」に対する市民の関心の高さと重要度に対して満足度が低い傾向にあり、今後さらなる支援の必要性が感じられる。

SDGs(エスディーゼイズ:持続可能な開発目標)について

【問6】

本市は、平成30年6月15日に内閣総理大臣から「SDGs未来都市」に選定されました。「SDGs」をご存じでしたか。

設問	回答数	構成比
知っていた	333	59.8%
知らなかった	126	22.6%
無回答	98	17.6%
合計	557	100.0%

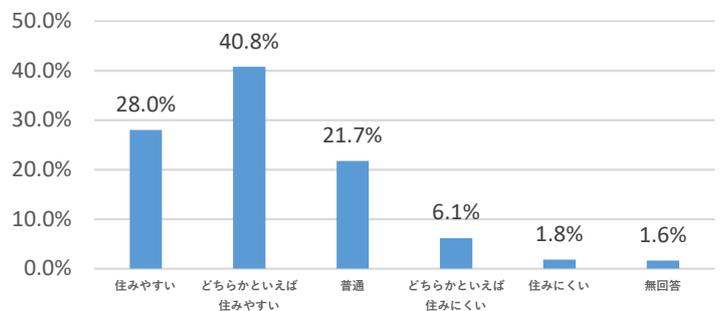


東松島市の住みやすさについて

【問7】

東松島市は住みやすいと思いますか。

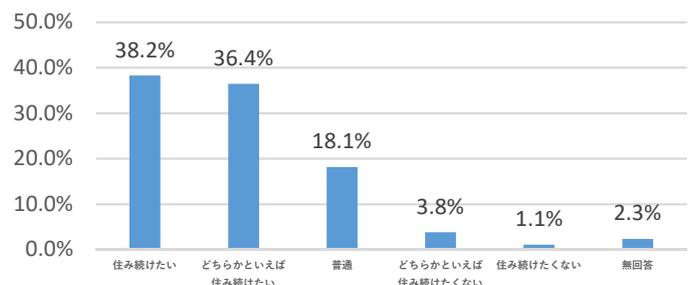
設問	回答数	構成比
住みやすい	156	28.0%
どちらかといえば住みやすい	227	40.8%
普通	121	21.7%
どちらかといえば住みにくい	34	6.1%
住みにくい	10	1.8%
無回答	9	1.6%
合計	557	100.0%



【問8】

これからも東松島市に住み続けたいと思いますか

設問	回答数	構成比
住み続けたい	213	38.2%
どちらかといえば住み続けたい	203	36.4%
普通	101	18.1%
どちらかといえば住み続けたくない	21	3.8%
住み続けたくない	6	1.1%
無回答	13	2.3%
合計	557	100.0%



【問9】

東松島市に愛着を感じていますか。

設問	回答数	構成比
愛着を感じている	177	31.8%
どちらかといえば愛着を感じている	206	37.0%
普通	135	24.2%
どちらかといえば愛着を感じていない	18	3.2%
愛着を感じていない	9	1.6%
無回答	12	2.2%
合計	557	100.0%

